

令和2年度 山口県訪問介護事業所連絡協議会

## 管理者・サービス提供責任者のための ストレスケアマネジメント研修

～部下も自分も守る管理職員のストレス・メンタルケア～

### 開 催 要 項

#### 1 趣 旨

福祉の仕事は対人援助を基本として、管理者やサービス提供責任者は、様々な人間関係の中で、ご利用者・ご家族からのクレームや無理な要求、自分自身の業務を抱えながら業務調整や部下の育成などによりストレスを抱えることが多いようです。

本研修会は、自分自身やスタッフをメンタル不調から守り、生き活きと働ける職場環境づくりのために、管理者やサービス提供責任者が知っておくべきストレスケアマネジメントの基礎知識やメンタルケアに関する知識と技術について、学ぶことを目的として開催いたします。

#### 2 主 催

山口県訪問介護事業所連絡協議会

#### 3 日 時

令和2年9月30日（水） 午後1時から午後5時まで  
※受付 午後0時30分から

#### 4 会 場

山口県社会福祉会館 4階 大ホール  
〒753-0072 山口市大手町9番6号 083-924-2799

#### 5 対 象

管理者、サービス提供責任者、訪問介護員 等

#### 6 定 員

50名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

## 7 参加費

山口県訪問介護事業所連絡協議会会員 2,000円 / 会員外 6,000円

※参加費は一人あたりの金額です。

※参加費は当日会場で徴収します。

※当日、入会すると会員として受講できます。受付にて会費(3,000円)をお支払いください。

## 8 日程及び内容

12:30 13:00

17:00

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 受付 | 開会 | 講義 | 閉会 |
|----|----|----|----|

### 【講義内容について】

- \* 訪問介護員として、日常の対人援助業務において感じるストレスをどのようにコントロールするか？ストレスとは何か？
- \* ストレスをどのように自覚し、どのように向き合っていくか、またそれを可能とする技術・コントロール方法

### 講師：最上 輝未子 氏

NPO 法人ヘルスコーチ・ジャパン 代表理事  
国際コーチ連盟プロフェッショナル認定コーチ  
医療経営・管理学修士（専門職）：医療コミュニケーション 薬剤師

九州大学薬学部卒。元薬剤師。2000年からプロコーチとして活動。2500時間以上、300人以上のコーチング実績を持つ。個人コーチングと並行して、企業、官公庁、医療、教育機関で、コーチングマネジメント、コミュニケーション、アサーション、メンタルヘルスマネジメント、医療安全のトレーニング、研修担当者の養成、トレーニングプログラムの作成を行っている。

2005年から九州大学大学院医学系学府・医療経営管理学専攻修士課程にて、医療コミュニケーションの研究を深め、経済産業省「サービス産業創出支援事業」であるカルナプロジェクトでコーチングを使った生活習慣病予防プログラムの開発に関わった。

2008年からは、NPO 法人ヘルスコーチ・ジャパンを立ち上げ、東京・福岡を中心に、各地で公開講座を開講。ビジネスコーチングではカバーしきれない、大多数の人たちを対象とした、コーチングスキルトレーニング（メンタルコーチング、ヘルスコーチング）を提供し、組織と社会の元気作りに貢献することを目標に活動している。

## 9 参加申込方法

参加希望者は、別紙「参加申込書」に必要事項を記入の上、下記申込宛先にFAX又は郵送にてお申込みください。

## 10 申込締切日

令和2年9月16日（水）

ただし、定員に達した場合は締め切らせていただきます。

定員を超えた場合は、受講できない方のみ連絡いたします。

## 11 個人情報の取扱い

「参加申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理にのみ使用させていただきます。

## 12 その他

新型コロナウイルス感染症の今後の感染拡大状況及び台風、地震などの自然災害等の非常事態、もしくはその他余儀なき理由によって本研修会の開催を中止・延期・動画配信による開催とする場合は、山口県訪問介護事業所連絡協議会ホームページにてお知らせします。

また、研修参加にあたっては別紙「研修参加者へのお願いについて」を御確認いただき、裏面の「健康チェックシート」へ御記入、御署名の上、研修当日に御持参くださるようお願い申し上げます。

山口県訪問介護事業所連絡協議会ホームページ  
(<http://yg-helper.jp/>)



## 13 問合せ、申込先

山口県訪問介護事業所連絡協議会 事務局

(社福)山口県社会福祉協議会 総務企画部 福祉振興班 担当：西村、今井  
〒753-0072 山口市大手町9番6号 TEL083-924-2799 FAX083-924-2798

## 14 会場周辺地図



